

2018年9月14日

お客様各位

エックスモバイル株式会社

高速データ通信容量 30GB 価格改定のお知らせ

30GBにつきまして、回線維持費の高騰により、現価格(3,600円(税別))でのご提供が困難となり、やむを得ず、下記期日より、高速データ通信容量 30GB の価格改定を実施する運びとなりました。該当のお客様につきましては、多大なご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

【改定価格】

価格改定前:3,600円(税別)

価格改定後:5,800円(税別)

■新規お申込みのお客様

【高速データ通信容量 30GB の価格改定実施開始日】

2018年10月1日より

※価格改定以前にご契約されたお客様につきましては2019年2月末まで、価格変更無し(3,600円(税別))でご利用頂けます。

尚、3月1日までに変更いただけていない方は自動で15GB(3,600円(税別))となりますので、何卒、ご理解賜れますようお願い申し上げます。

また、本件にて回線契約の解除を希望される方は、解約手数料とMNP転出手数を弊社にて負担させていただきます。

【契約解除料およびMNP転出手数料について】

2018年9月30日時点で「高速データ通信容量 30GB(3,600円)」をご利用中のお客様は、契約解除料およびMNP転出手数を2018年9月15日から2019年9月30日まで免除させていただきます。

以上